Правила рассмотрения заявлений, связанных с размещением пользователями контента на сайте ВКонтакте

Содержание Сайта ВКонтакте (http://vk.com) (далее – Сайт) составляют тексты, графические изображения, элементы дизайна, видео, аудио, программы для ЭВМ и другие объекты (далее – Контент). Если явно не указано иное, Контент Сайта представляет собой Контент, созданный на Сайте или загруженный на Сайт Пользователями.

Применительно к защите интеллектуальных прав в связи с пользовательским Контентом на Сайте ООО «В Контакте» выступает информационным посредником и в соответствии со ст. 1253.1 Гражданского Кодекса РФ и ст. 15.7 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» принимает меры по пресечению соответствующих нарушений по заявлениям правообладателей.

Если Вы обнаружили на Сайте Контент, использование которого, по Вашему мнению, является незаконным, пожалуйста, ознакомьтесь с настоящим документом. Просим Вас с пониманием отнестись к тому, что в отсутствие необходимого объема информации о предполагаемом нарушении и принадлежности прав мы не можем должным образом отреагировать на Ваше заявление.

1. Общие положения

Сайт представляет собой Интернет-ресурс, созданный для того, чтобы люди могли поддерживать связь со старыми знакомыми, находить новых друзей и общаться.

Настоящие Правила рассмотрения заявлений, связанных с размещением Контента на Сайте ВКонтакте (далее – Правила) являются официальным документом ООО «В Контакте» (далее – Администрация Сайта) и определяют политику Администрации Сайта в отношении урегулирования конфликтов, возникающих в связи с Контентом, размещенным Пользователями на Сайте, а также права и обязанности Администрации Сайта, Пользователей Сайта и третьих лиц в процессе урегулирования подобных конфликтов.

Не определенные прямо в настоящих Правилах термины, написанные с заглавной буквы, имеют значения, указанные в Правилах пользования Сайтом.

В случае наличия противоречий между Правилами пользования Сайтом и настоящими Правилами применяются положения настоящих Правил, за исключением случаев, прямо оговоренных в Правилах пользования Сайтом или настоящих Правилах.

При рассмотрении заявлений в соответствии с настоящими Правилами Администрация Сайта руководствуется следующими принципами:

Законность

Администрация Сайта соблюдает российское законодательство и не осуществляет контроль и цензуру отношений, связанных с применением Пользователями технических возможностей Сайта.
Пользователи вправе в соответствии с законодательством свободно использовать возможности Сайта для обмена информацией, в том числе в рамках обсуждения творчества любимых авторов и исполнителей, качества и использования товаров и услуг третьих лиц.

Поддержка борьбы с незаконным контентом

К сожалению, нельзя исключить случаи, когда Пользователи могут с помощью Сайта незаконно хранить, передавать, распространять и предоставлять доступ к информации и объектам интеллектуальной собственности.

Администрация Сайта не вправе принимать на себя функции правоохранительных либо судебных органов и объективно не в состоянии оценить, является тот или иной контент, размещенный на Сайте, законным или нет. В случае возникновения спорной ситуации заявителю следует обращаться в правоохранительные органы и суды.

Презумпция добросовестности Пользователей

Администрация Сайта уважает своих Пользователей и исходит из того, что Пользователи Сайта соблюдают требования применимого законодательства и Правил пользования Сайтом и добросовестно используют возможности и ресурсы Сайта.

Администрация Сайта рекомендует лицам, полагающим, что размещенный на Сайте контент нарушает их права и законные интересы, в первую очередь, обращаться к Пользователям, разместившим соответствующий контент. Как показывает опыт, в большинстве случаев возможно напрямую оперативно разрешить конфликт.
Если добиться желаемого результата не удалось, заинтересованному лицу следует обратиться к Администрации Сайта в соответствии с настоящими Правилами.

Прозрачность и доступность процедуры

Подача заявлений в соответствии с настоящими Правилами не требует специальных технических или юридических знаний и навыков. Рассмотрение заявлений осуществляется бесплатно в рамках единой для всех заявителей процедуры.

Добросовестность заявителей

Администрация Сайта не рассматривает анонимные заявления, а также заявления, поданные в интересах третьих лиц, за исключением случаев, когда законодательство допускает соответствующее представительство интересов.

Процедура рассмотрения заявлений, предусмотренная настоящими Правилами, не должна использоваться кем-либо исключительно с целью создания препятствий для законного распространения Контента.

Заявитель признает и подтверждает, что Контент, в отношении которого подается заявление, был размещен на Сайте Пользователем Сайта незаконно.

2. Заявление о незаконном размещении Контента

2.1. Любой правообладатель объектов авторских или смежных прав (далее – Заявитель) в случае обнаружения на Сайте Контента, размещенного Пользователями без его разрешения или иного законного основания, вправе обратиться к Администрации Сайта с заявлением о нарушении его авторских и (или) смежных прав на Контент.

2.2. Для обращения к Администрации Сайта Заявитель использует имеющийся собственный зарегистрированный аккаунт на Сайте или проходит процедуру регистрации аккаунта. Регистрация на Сайте необходима для обеспечения оперативности взаимодействия с Администрацией Сайта и прозрачности процедуры рассмотрения заявления с использованием удобного интерфейса для доступа к информации по заявлению. Зарегистрированный на Сайте Заявитель заполняет веб-форму по адресу: http://vk.com/dmca. Обращение указанным способом к Администрации Сайта считается обращением в электронной форме для целей соблюдения требований ст. 15.7 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации». При этом Правообладатель вправе отказаться от предлагаемой эффективной формы взаимодействия и направить уведомление на юридический адрес ВКонтакте или по электронной почте.

2.3. Обращаясь с заявлением к Администрации Сайта, лицо должно аргументированно заявить о нарушении его прав и законных интересов. Заявление должно содержать следующую достоверную информацию:

2.3.1. сведения о Заявителе, позволяющие его идентифицировать и оперативно с ним связываться в случае необходимости, в том числе по электронной почте:

а) для физического лица - фамилию, имя, отчество, паспортные данные (серия и номер, кем выдан, дата выдачи), контактную информацию (номера телефона и (или) факса, адрес электронной почты);

б) для юридического лица - наименование, место нахождения и адрес, контактную информацию (номера телефона и (или) факса, адрес электронной почты).

2.3.2. информацию о конкретном Контенте (далее – Спорный объект), размещенном на Сайте без разрешения правообладателя или иного законного основания;

2.3.3. URL-адрес страницы Сайта, в отношении аудио- и видеоконтента - с результатами поисковой выдачи по запросу в отношении Спорного объекта и с указанием URL-адреса персональной страницы одного Пользователя, на которую есть ссылка в поисковой выдаче и копию Спорного объекта на странице которой Заявитель считает эталонной в целях идентификации Спорного объекта и его копий на Сайте);

2.3.4. указание на наличие у правообладателя прав на Спорный объект, размещенный на Сайте без его разрешения или иного законного основания;

2.3.5. указание на отсутствие разрешения правообладателя на размещение на Сайте Спорного объекта;

2.3.6. согласие Заявителя на обработку его персональных данных (для Заявителя - физического лица).

2.4. Заявитель вправе приложить копии документов, подтверждающих права Заявителя в отношении Спорного объекта. Заявитель вправе дополнительно к указанным выше документам представить иную информацию, в том числе ссылки на официальные ресурсы, свидетельствующие о принадлежности прав на Спорный объект Заявителю. К заявлению могут прилагаться документы, содержащие иную дополнительную информацию по заявлению. В случае, если заявление подается уполномоченным лицом, к заявлению прикладывается копия документа, подтверждающего его полномочия.

2.5. Ввиду технических ограничений веб-формы Заявителю необходимо убедиться, что лимит возможных символов не превышен. Администрация Сайта не несет ответственности за непринятие мер в отношении Спорных объектов по URL-адресам за пределами указанного лимита в случае технического сбоя в передаче соответствующей информации Администрации Сайта.

2.6. Независимо от формата предоставления URL-адресов (непосредственно в веб-форме или в прикрепленном документе) должна быть обеспечена активность соответствующих гиперссылок, т.е. возможность автоматического перехода к Спорному объекту без набора URL-адреса вручную.

свое согласие с тем, что сведения о нем и (или) уполномоченных им лицах (включая персональные данные) и его заявление будут использоваться Администрацией Сайта для дальнейших коммуникаций по заявлению, а также могут быть направлены Администрацией Сайта обратившемуся с возражениями Пользователю.

2.8. В случае обнаружения неполноты сведений, неточностей или ошибок в заявлении Администрация Сайта вправе направить Заявителю уведомление об уточнении представленных сведений.

2.9. В течение 24 часов с момента получения уведомления, указанного в п. 2.8 настоящих Правил, Заявитель принимает меры, направленные на восполнение недостающих сведений, устранение неточностей и ошибок, и направляет Администрации Сайта уточненные сведения.

3. Рассмотрение заявления о незаконном размещении Контента и меры реагирования

3.1. Если поступившее заявление полностью соответствует требованиям пунктов 2.2.-2.7.настоящих Правил и отсутствуют признаки злоупотребления правом, описанные в разделе 5 Правил, Администрация Сайта принимает меры, необходимые для прекращения нарушения интеллектуальных прав Заявителя, как описано вп. 3.2. ниже. Датой получения заявления считается дата успешной отправки заполненной формы Заявителем через интерфейс Сайта, отображаемая, в частности, в соответствующем разделе страницы Заявителя на Сайте.

3.2. В установленный законодательством срок с момента получения заявления или уточненных Заявителем сведений (в случае направления Заявителю уведомления, указанного в п. 2.8 настоящих Правил) Администрация Сайта удаляет Спорный объект.

3.3. При наличии у Администрации Сайта доказательств, подтверждающих правомерность размещения на Сайте Спорного объекта, Администрация Сайта вправе не принимать предусмотренные п. 3.2. настоящих Правил меры и обязана направить Заявителю соответствующее уведомление с приложением указанных доказательств.

3.4. В случае возникновения вопросов или обоснованных возражений в связи с удалением Спорного объекта, Пользователь (в том числе администратор Сообщества) может обратиться в Службу технической поддержки Сайта (при подаче возражений Пользователю необходимо предоставить достоверную информацию о правах на Спорный объект, основаниях принадлежности таких прав, а также надлежащим образом заверенные копии документов, подтверждающих права Пользователя на Спорный объект).

4. Технологии, используемые Администрацией Сайта

Администрация Сайта стремится постоянно совершенствовать технологии, препятствующие нарушению интеллектуальных прав на Сайте. На дату введения в действие настоящей редакции Правил Администрация Сайта осуществляет опытную эксплуатацию технологии цифровых отпечатков для идентификации и удаления Спорных объектов.

5. Злоупотребление процедурой рассмотрения заявлений

Не допускается злоупотребление возможностями процедуры, установленной настоящими Правилами.
Следующие действия признаются Администрацией Сайта злоупотреблением со стороны Заявителей:-неоднократные обращения с заявлениями, формально соответствующими требованиям настоящих Правил, но содержащими по результатам проверки заведомо ложную информацию;
- фальсификация документов (включая электронные) и информации;
- подача заявления с нарушением п. 2.2 Правил или с использованием аккаунта, содержащего недостоверную информацию;
- использование автоматических рассылок и/или роботов для обращения и/или коммуникаций с Администрацией Сайта;
- обращение Заявителя после подачи электронного заявления по настоящим Правилам к Администрации Сайта с таким же по сути заявлением в отношении того же Спорного объекта любым иным способом, если при этом отсутствует ссылка на номер изначально поданного электронного заявления, и наоборот, – обращение с электронным заявлением в соответствии с Правилами после того, как в адрес Администрации Сайта было направлено такое же по сути заявление в отношении того же Спорного объекта любым иным способом.

6. Хранение и конфиденциальность информации

Администрация Сайта вправе хранить все данные, документы и электронные сообщения, связанные с рассмотрением заявления в течение 3 (трех) лет с даты окончания процедуры рассмотрения заявления, если более длительное хранение и использование соответствующей информации не является необходимым для целей защиты прав Администрации Сайта. Настоящее положение Правил не влияет на сроки хранения информации в рамках персональной страницы Сайта, используемой Заявителем для подачи заявления, которые определяются самим Заявителем.

Администрация Сайта не раскрывает информацию о ходе рассмотрения заявления, содержании удаленных Спорных объектов и заявлений, за исключением случаев, установленных действующим законодательством и настоящими Правилами.